

Aanvullende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (per 1-3-2019)

Algemeen

Naast de Hibin verkoop en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen, welke zijn gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, nr. 145/20032003 (zie ook de bijlage of ga naar www.hibin.nl/bestanden/pdf/AVLB-digitaal.pdf), zijn deze Aanvullende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden eveneens toepasselijk op alle leveringen van, en overeenkomsten gesloten met Tegelgroep Nederland. Deze Aanvullende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden dienen in de zin van de Hibin verkoop en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen als bijzondere voorwaarden te worden gekwalificeerd. Indien en voor zover de bepalingen van deze Aanvullende algemene verkopen leveringsvoorwaarden afwijken van de Hibin verkoop en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen, prevaleren de bepalingen van deze Aanvullende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

1. Prijzen

De handelaarsprijzen zijn per m², stuk, set of per verpakkingseenheid, exclusief BTW. Drukfouten onder voorbehoud. Prijzen kunnen door Tegelgroep Nederland, gedurende de geldigheidsduur van de prijslijst, éézijdig zonder melding worden aangepast.

Tegelgroep Nederland kan tevens zonder aankondiging aan haar klanten eenzijdig besluiten om voorraad artikelen niet langer meer op voorraad aan te houden, met alle daaraan verbonden gevolgen voor de prijs en levertijd.

2. Bestellingen

Bestellingen worden uitsluitend schriftelijk; per fax, e-mail, via onze website of via een door ons goedgekeurde EDI koppeling (bijvoorbeeld via Simar) geaccepteerd.

U bent verplicht een door ons aan u verstrekte orderbevestiging goed te controleren op artikelen, aantallen, afleveradres en levertijd.

3. Kleine order kosten

Bij een factuurwaarde onder € 350,- exclusief BTW wordt € 35,- excl BTW aan "kleine order kosten" in rekening gebracht. Bij een factuurwaarde van meer dan € 350,- exclusief BTW wordt er franco uw magazijn geleverd.

4A. Afwijkende afleveradressen particulier of bouwplaats

Onder standaard afleveradressen verstaan wij alle ons reeds bekende, voor vrachtwagens goed bereikbare, vaste showroom of magazijn adressen van bestaande tegel-retailklanten op het vasteland in Nederland.

Onder afwijkende afleveradressen verstaan wij alle adressen welke niet vallen onder de definitie van standaard afleveradressen.

Wij lossen standaard en afwijkende afleveradressen altijd zo dicht mogelijk als wij naar inzicht van de chauffeur kunnen komen bij het afleveradres, op een veilige en bereikbare plaats op de verharde weg/stoep, naast onze vrachtauto.

- Voor het inzetten van een Kooiaapwagen op uw aangeven berekenen wij een aflevertoeslag van € 50,- (i.g.v. onverharde weg en/of bouwplaats afleveringen)
- Voor de aflevering op een ander (afwijkend) adres dan uw standaard showroom of magazijnadres berekenen wij een aflevertoeslag van € 50,-
- Voor de aflevering op een particulier adres berekenen wij een aflevertoeslag van € 50,-
- Het opgeven van afwijkende afleveradressen kan uitsluitend in overleg met de binnendienst. Het is daarbij verplicht om juiste naam, adres, woonplaats, @mailadres en telefoonnummer op te geven van de ontvangende partij. Wachttijden of anderssoortige kosten veroorzaakt door onjuiste / onvolledige adresgegevens dan wel door het niet thuis zijn van geadresseerden zullen altijd doorbelast worden.

4B. Afwijkende aflevertijden

Doorgaans worden zendingen afgeleverd tussen 8.00 uur en 17.30 uur met soms uitloop naar 18.00 uur.

Er kan verzocht worden dat tijdvenster van levering van een specifieke order in te korten. Bij aflevering binnen een ingekort tijdvenster wordt een tijdvenstertoeslag doorberekend ter waarde van

Voor	8 uur afleveren	€ 55,= exclusief BTW per aflevering
Voor	10 uur afleveren	€ 35,= exclusief BTW per aflevering
Voor	12 uur afleveren	€ 25,= exclusief BTW per aflevering
Voor	15 uur afleveren	€ 25,= exclusief BTW per aflevering
Na	12 uur afleveren	€ 20,- exclusief BTW per aflevering

- Afspreken van een tijdvenster kan uitsluitend in overleg met de binnendienst.

- Tijdvensters worden alleen afgesproken indien logistiek dat ook uitvoerbaar acht. Hetgeen sterk afhankelijk zal zijn van andere reeds gedane toezeggingen inzake tijdvensters en vervoerscapaciteit.
- Tijdvensters kunnen niet worden toegekend aan afroeporders.

LET OP : Als er sprake is van en een afwijkend adres en een tijdvenster zullen beide toeslagen (4A + 4B) doorberekend worden.

4C. Leveringen buiten het vasteland van Nederland

Wij accepteren in principe geen afwijkende afleveradressen op een van de waddeneilanden of afwijkende afleveradressen buiten Nederland.

Leveringen in het buitenland of op de Waddeneilanden kunnen wel op maat voor u georganiseerd worden , echter zal dat altijd geschieden met doorberekening van extra handling en transport kosten.

Tijdvensters zijn niet mogelijk buiten het vaste land van Nederland.

5. Afhalen

Afhalen van goederen bij het magazijn is mogelijk. Om snel en goed geholpen te kunnen worden bij het magazijn is het noodzakelijk een kopie van onze orderbevestiging of in elk geval ons ordernummer mee te nemen waarop de af te halen goederen zijn besteld. Om wachttijden te voorkomen dienen afhaalverzoeken minimaal 1 uur voor afhalen ingediend te worden bij onze binnendienst. Afhaalorders welke 2 weken na de afhaalafpraak nog niet afgehaald blijken te zijn, worden automatisch alsnog op uw standaard adres afgeleverd volgens onze afleveringsvoorwaarden.

Afhaal adres:

Tegelgroep Nederland
Wageningsestraat 17
6673 DB , Andelst

6. Verpakking en tegel-formaat gerelateerd:

- **Verplichte afname per volle doos:** Teneinde een overmatig risico van transportschade te voorkomen, zullen een groot aantal artikelen uitsluitend per volle verpakkingseenheid (vaak is dit per doos hoeveelheid) door ons geleverd kunnen worden.
- **Speciaal voor u bestelde producten** zijn in bijna alle gevallen uitsluitend leverbaar per verpakkingseenheid.
- **Dooshoeveelheden:** Leveranciers kunnen zonder voorafkondiging verpakkingshoeveelheden per doos of per pallet aanpassen. Dit kan leiden tot noodzakelijke afrondingen op uw orders.
- **Slabs** (tegels groter dan 120x120 cm) worden door fabrieken verpakt in grote kratten. Hierdoor ontstaan extra kosten voor vracht + handling. Die kosten zullen op de volgende wijze worden doorberekend:

139x139x38 mm	€ 175,-
136x266x41 mm	€ 360,-
175x345x38 mm	€ 470,-

- **Tuintegels groter of gelijk aan 90x90x3 cm:**

Tuintegels groter of gelijk aan 90x90x3 cm dienen vanwege het individuele gewicht van die tegels bij voorkeur per volle pallet afgenomen te worden. Indien er toch op uw verzoek deelpallets afgenomen worden, zullen daarvoor afpakkosten berekend worden.

Afpakkosten tuintegels >= 90x90x3 cm : € 20,-

7. Levertijden

Bestellingen van artikelen waarvan voldoende voorraad beschikbaar is welke voor 11.00 uur conform artikel 2. Van deze aanvullende algemene voorwaarden aan ons doorgegeven zijn, kunnen de volgende dag al aan u uitgeleverd worden. Voor via onze website ingevoerde orders kan dit zelfs tot 12.00 uur. Controleer vooraf wel even of de door u gewenste afleverdag in ons vaste afleverschema zit.

Mededelingen en afspraken aangaande afleverdagen en aflevertijden zijn altijd onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Voor kosten uwerzijds direct of indirect veroorzaakt als gevolg van vertragingen in het afleveringsproces van Tegelgroep Nederland bv kan Tegelgroep Nederland bv nimmer aansprakelijk gesteld worden. Ook niet als er een afgesproken tijdvenster niet wordt gerealiseerd.

Door afnemers betaalde extra kosten zoals beschreven onder artikel 4 lid B zullen, indien die aangetoond niet gerealiseerd zijn, op verzoek van de afnemer worden gecrediteerd.

8. Retourzendingen

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand overleg en onder vermelding van het originele ordernummer van aankoop. Goederen welke specifiek voor u door ons zijn ingekocht kunnen nimmer retour worden genomen.

Vocht gevoelige artikelen of "tenminste houdbaar tot" artikelen worden niet retour genomen.

Retour te nemen artikelen dienen in hun originele, complete verpakking onbeschadigd en onverwerkt aangeboden te worden. Dus in een wederverkoopbare staat. Wij nemen alleen artikelen retour welke aansluiten op onze op dat moment aanwezige tintvoorraad.

Retourgoederen worden door ons bij u opgehaald in overleg. U dient een kopie van onze orderbevestiging van de retouropdracht bij de goederen op de pallet aan te brengen. Goederen dienen deugdelijk en veilig verpakt op een europallet aangeboden te worden.

Wij crediteren alleen die hoeveelheden van goederen welke aan al deze genoemde voorwaarden voldoen.

Voor retouren worden altijd retourkosten berekend. Deze kosten bedragen 15% van de factuurwaarde van de retour te sturen goederen doch met een minimum kostendoorberekening van € 25,- per retourzending.

9. Standaard afleverdagen

De goederen worden geleverd volgens het volgende vaste afleverdagschema:

Maandag: Postcode 1000 t/m 3399
Dinsdag: Postcode 4000 t/m 7999
Woensdag: Postcode 1000 t/m 3399 & 8000 t/m 9999
Donderdag: Postcode 3400 t/m 6599
Vrijdag: Postcode 6600 t/m 9999

De vaste aflevergebieden per weekdag kunnen door ons worden aangepast. Hierover wordt u dan tijdig geïnformeerd.

10. Speciale bestellingen

Alle op onze website (deze is altijd actueel) en in de geprinte prijslijst (let op, deze is gedateerd) als niet-voorraad gekenmerkte artikelen kunnen door ons doorgaans toch gewoon worden geleverd tegen een aangepaste prijs (vermits de fabrikant die op voorraad heeft of die nog wil produceren). Deze artikelen zullen een levertijd kennen. Als dit soort artikelen eenmaal voor u in bestelling genomen zijn, kan een wijziging of annulering van de bestelling niet meer geaccepteerd worden. Speciaal bestelde goederen worden direct na binnenkomst in het magazijn aan u uitgeleverd.

11. Afroeporders

Afroep orders dienen 3 weken voorafgaand aan het verstrijken van de door afnemer opgegeven verwachte uitleverdatum van afroep te worden afgehaald. Afnemer dient daar zelf op te letten dat dit ook gebeurt.

Er kunnen geen afroeporders worden opgegeven met een gevraagde uitleverdatum welke verder in de toekomst ligt dan 3 maanden.

N.B. Voorraad artikelen kunnen na overleg met de binnendienst op afroep worden besteld conform de HIBIN AVLB.

Niet-voorraad artikelen kunnen niet op afroep worden besteld.

12. Annuleringen

Annuleringen dienen schriftelijk (fax of mail) te geschieden.

Het annuleren van speciaal voor u bestelde artikelen is niet mogelijk.

Annuleren is mogelijk tot 14.00 op de werkdag voorafgaand aan de daadwerkelijke levering.

13. Reclames

Uiterlijk binnen 8 dagen na levering. Op reeds verwerkte materialen is geen reclame mogelijk.

14. Europallets

Met goederen meegeleverde europallets worden indien mogelijk altijd direct voor lege europallets omgeruild. Als dat niet mogelijk is, zullen alle te weinig omgeruilden europallets achteraf aan u worden berekend tegen € 15,-. Meer europallets mee retour geven dan u ontvangt kan alleen via een door ons aan de chauffeur verstrekte opdracht. Deze kan door de binnendienst worden opgesteld mits uw europallet saldo daartoe aanleiding geeft.

N.B. Alleen onbeschadigde 'echte' EURO-pallets worden retour genomen.

15. Prijskaartjes

Tegelgroep Nederland besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de gegevens en informatie in de prijslijst, op haar website en op de eventueel aan u geleverde prijskaartjes. Desalniettemin is het mogelijk dat er onjuistheden en onvolkomenheden op voorkomen.

Het gebruiken van de prijskaartjes geschiedt geheel voor risico van de showroom eigenaar.

De eigenaar van de showroom of de showroomverantwoordelijke dient tijdig en regelmatig te controleren of de juiste actuele prijskaartjes (nog) bij de juiste panelen zijn toegevoegd en of daar de juiste gegevens op staan.

De eigenaar van de showroom is zelf verantwoordelijk dat in geval van aangekondigde prijsverhogingen, die prijskaartjes op tijd worden vervangen. Gevolg schade ontstaan door fouten met prijskaartjes zijn nimmer op Tegelgroep Nederland bv te verhalen.

16. Gebruik van content (bijv. foto's) zoals beschikbaar gesteld / geleverd door Tegelgroep Nederland

Tegelgroep Nederland besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de content welke zij beschikbaar stelt aan afnemers. Fouten in die content of problemen met het gebruiksrecht van die content kunnen echter nooit volledig uitgesloten worden. Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eventuele claims of gevolgschades welke ontstaan door het door afnemer inzetten/gebruiken van door Tegelgroep Nederland bv beschikbaar gestelde content.

17. Gebruik van "showroom2020" applicaties

Tegelgroep Nederland besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de applicaties welke zij heeft ontwikkeld en geleverd voor gebruik in de showroom van afnemer en als aanvulling op de website van afnemer. Afnemer dient zelf regelmatig te controleren of de getoonde data op alle bedoelde applicaties nog correct is. Voor claims of gevolgschades door fouten in, of (tijdelijk) buiten gebruik geraken van deze applicaties kan Tegelgroep Nederland bv nimmer aansprakelijk gesteld worden.

18. Een aflevering

Een aflevering bestaat uit een order of een aantal orders wat op 1 moment op 1 afleveradres naast of achter de vrachtwagen op 1 voor de vrachtwagen goed bereikbare daarvoor geschikte plek afgeleverd moet worden zoals het op de pallet(-s) staat.

19. Rechtstreekse leveringen

Problemen met rechtstreeks door afnemers in eigen beheer afgehaalde goederen bij leveranciers van Tegelgroep Nederland bv zijn in geval van klachten ten gevolge van het laden, transporteren of lossen nimmer claimbaar bij Tegelgroep Nederland bv.

Afnemer dient zich hiervoor zelf te verzekeren.

Bijlage: HIBIN verkoop- en leveringsvoorwaarden bouw- en afbouwmaterialen. Eventueel ook actueel op te vragen via www.hibin.nl/bestanden/pdf/AVLB-digitaal.pdf